开工大吉 新年鸿运

暖！开工讲话有看点

2019年2月11日，伴着淅沥小雨，泰嘉股份迎来了农历金猪新年后的开工第一天。新年新气象，新年新计划……勤劳、可爱的泰嘉人们个个摩拳擦掌，准备在新的一年大干一番。一大早，泰嘉股份的全体高管及管理团队的成员们，列队欢迎全体员工的到来。高管们奉上利是封，祝福新的一年，诸事顺利。

在开工讲话上，董事长方鸿希望大家及时调整状态，尽快投入到岗位工作中；深度推行双五十战略，用心提高企业产品质量，绷紧安全生产的弦，以用户需求为导向、以用户需求为标准，集中精力攻关重点项目；做好协同协议落实、智能制造等重点工作，激发新活力，过持续不断的改变成就自己，创造属于我们自己的更精彩的历史；树立正确的利益观，希望通过未来的发展，既能在精神上有收获，也能在物质上被满足。

他表示，春天是耕耘梦想、万物生辉的季节。希望每一个泰嘉人都能甩开膀子，通过持续不断的改变成就自己，齐心协力实现泰嘉和自身发展的“满园春”。

红！大批泰嘉质造奔赴华东、华北区域

2019年2月12日，农历正月初八，随着物流货运系统的开工，泰嘉股份发货区域忙碌不停。这也是农历金猪新年开启之后，泰嘉股份发出的第一批货物。据介绍，此次货物主要发往华东、华北区域，涉及订单80个左右，产品主要集中在硬质合金带锯条、泰钻高性能型双金属带锯条和AA系列带锯条等高端产品，助力当地制造业转型升级。

“年前，受到订单排队和物流暂停运送的双重影响，很多客户的订单未能及时生产和发运。随着加班加点的生产，目前订单排队情况已经大大缓解。近日很多未交付的订单将集中交付，让广大用户早日用上泰嘉造，一起实现业绩开门红。”泰嘉股份市场部部长彭莎说。“物流运输系统正常配送以后，在华东、华北区域核心城市基本可以实现产品、技术服务当日达或次日达。”

去年以来，随着行业持续回暖，带锯条市场需求呈现一定增长。国内市场以硬质合金带锯条为代表的中高端产品，发货及占比实现较大幅度增长，中高端新品取得突破性进展；国际市场发货持续增长，中高端产品录得翻番增长，欧美市场进一步做大做强，拓展了日本、韩国等新市场，公司综合实力和整体发展趋势持续向好，增长质量进一步提升。

忙！产销两旺，发货创历史

计划物控部员工周伟军告诉笔者，近期是发货的高峰期，工作量非常大，最高的时候一天发货近18万米。连续加班，连轴转是家常便饭。昨天和今天装车的是进出口部的整柜单，发往欧洲市场。

整装待发的货物 牛德帅 | 摄

笔者了解到，连日来连续发出的整柜货物由意大利客户大宗集中采购，发往意大利热那亚港。一月份已经有5个货柜发往欧洲，整个欧洲市场开年便呈现“井喷”现象。

笔者了解到，2019年新年甫一开始，泰嘉股份订单就接连不断，不仅多个货柜连续发放欧洲、美国等地，国内市场也创出新的历史。整个一月，共计发货200多万米，产销两旺。

“开年首月就有四个整柜发往欧洲，这在以往并不常见，四连击为整个国际市场全年目标的实现博了头彩，也预示着新的一年国际市场气象广阔。”泰嘉股份进出口部部长刘晓敏说，新年以来，国际市场订单不断，除欧洲市场外，多个订单也相继发往澳大利亚、新加坡、越南等地。 ■品宣组

三级技术服务体系
服务纪实 ▶ ▶

AA品牌带锯条助力法兰制造

近日，华东某专业法兰生产客户反映目前正在使用的AA品牌，54*1.6-1/1.5、54*1.6-0.75/1.25 Pt锯条，在锯切过程中，出现了拉齿情况。这一情况，对后续齿尖修复产生了较大影响。该客户为专业法兰制造，主要锯切大型锻件坯料，目前拥有大型锯床20余台，对锯条的断带焊接、齿尖修复后续维护需求服务大。

根据客户反映的情况，为了攻克和解决客户反应的锯切问题。三级技术服务体系中一级总部服务启动。作为承载这一服务的关键主体，研发部随即派遣试切工程师赶赴现场，采集一手信息，摸清锯条实际应用情况，评估客户工况。在现场，持续不断地跟踪了客户10余根锯条的完整切削数据之后，试切工程师对包括新带的磨合、正常切削、打齿断带修复、齿尖修磨后续切等多种复杂工况进行分析，综合判断，并重新设置设备、锯切参数。

根据新设置设备、锯切参数，该AA带锯条锯切效率达到了>30吨/根，锯切吨数远高于客户要求22吨/根。锯条出现失效情况主要为齿尖的正常磨损，在跟踪使用的10余条AA带锯条使用中，仅有1根因为操作异常发生拉齿情况。

“AA”是业内率先被国家行政机关作为“驰名”认定的商标，湖南省著名商标；AA带锯条也是湖南省名牌产品，具有全系列规格选择，拥有大前角的特殊齿形设计，容屑空间大、切入能力强，适用范围非常广泛，适合于多种类型材料的锯切。目前，“AA”品牌带锯条已经畅销市场近30年，经过了不锈钢、碳钢、合金钢、结构钢等多种大型难切材料的洗礼，目前已经积累了非常好的行业口碑和品牌形象。

深入研究发现，影响此次带锯条锯切寿命主要原因来自操作工人对锯床进给快慢的控制及对锯条的初期防崩保护意识不够。例如，在生产任务紧张的时候，操作工人通常会把锯床进给调快，但在调快的同时锯条前期保护没有保护到位，埋下了早期隐患；其次受客户锯切材料的影响，由于客户锯切材料多为大型锻件的坯料，齿尖磨损较快，更换锯条比较频繁所致。

客户锯切现场 彭一 | 摄

在了解到客户修磨锯条的工人经验丰富后，试切工程师随即与其交流，并建议锯条在锯切3-5㎡后，视情况进行第一次修磨，锯条的寿命将会提高。同时，建议客户对设备易损件，如锯丝刷、导向轮、钢丝刷、导向臂、带轮、合金块等进行定期检测维修，匹配更合适的金属切削加工液，可以有效降低锯条磨损，改善工件材料锯切加工性能。

三级技术服务体系目前已经在华南、华东、华北、西北等多个区域成功解决了客户的锯切难题。 ■市场部 彭一

1 “授渔计划”入选2018湖南十大公益新闻

本报讯 近日，由市委宣传部指导，市文明办、市文广新局、长沙晚报报业集团、长沙慈善会主办的2018年度湖南公益新闻事件评选结果揭晓。湖南泰嘉新材料科技股份有限公司(以下简称“泰嘉股份”或“泰嘉”)“泰嘉爱心基金‘授渔计划’助贫困村脱贫”入选。12月29日，泰嘉股份被正式授牌，获评“精准扶贫奖”。

评选委员会认为：从“致远计划”、“安居计划”到“授渔计划”，从捐资助学、民生公益到产业扶贫，泰嘉人用赤子之心筑爱心高地，正是企业胸怀天下的大担当、大情怀、大格局。

此次“泰嘉爱心基金‘授渔计划’助贫困村脱贫”这一事件是2018年泰嘉股份启动的以重点贫困村整体脱贫为实施目标的志愿帮扶计划。 ■证券投资部 王谦

2 泰嘉股份揽获三奖

本报讯 2019年1月22日，望城经开区2019年经济工作会议在望城区政府雷锋大剧院落幕。湖南泰嘉新材料科技股份有限公司(以下简称“泰嘉股份”)以优异的成绩获认可，荣膺“先进产业链建设奖”和“科技创新奖”，公司焊接工段黄克虎同志荣获“优秀技术工人”荣誉称号。

泰嘉股份方鸿董事长应邀出席会议并上台发言。他指出，面临已经到来的新变化、新形势，企业首先要在管理上下功夫。目前泰嘉正在施行的精益管理就已经为企业精细化、高质量发展打下了坚实的基础。其次是要做好科技创新工作，争取实现步步领先。同时泰嘉已经开始实施智能制造建设，重点试验开展了全新连线生产模式的制造流水线建设，在产品品质升级、技术攻关、产能提升等方面开展了大量工作，争取为企业未来发展注入新活力。 ■总经办 刘小科

3 泰嘉股份CRM系统上线试运行 助力服务再升级

本报讯 日前，经过四个多月奋战，泰嘉股份客户关系管理系统简称CRM(Customer Relationship Management)系统上线试运行。泰嘉股份CRM系统建设启动于2018年10月，由全球顶尖的客户关系管理(CRM)软件服务提供商Salesforce.com、国内领先的北京雨花石云计算公司共同建设。

泰嘉CRM系统依托Salesforce CRM系统传统优势，突出自身特色。系统主要由市场活动、客户维护、商机、合同、服务体系、出口业务等板块构成，对多类型客户统一管理，对国内和国际市场统一进行业务机会生命周期管理。运行后，有助于提高市场营销效果，提升企业的快速响应和应变能力，形成总部、区域、经销商的联动机制，为客户提供更多精准服务。 ■市场部 文佳

4 2018年十个课题结业 成果显著

本报讯 日前，泰嘉股份2018年度课题组总结发表暨表彰大会(以下简称“发表会”)顺利召开。发表会披露，2018年泰嘉股份共新成立18个课题组，加上持续推进的4个，共有22个项目组在推进。这也是泰嘉股份施行精益管理4年中课题最多的一年。据统计，来自生产、技术、计划物控、营销、财务、精益品质的100余人参与到课题建设中，占公司总人数的四分之一。经过努力，2018年22个项目推进顺利，完成10个课题组的结业，创造直接经济效益200余万元。

董事长方鸿表示，2018年，在经济环境日趋复杂的情况下，泰嘉能够实现逆势增长，精益管理功不可没。目前，在行业内，精益管理是泰嘉很大的一个竞争优势。新的一年，希望每一名泰嘉人，摒弃安逸懈怠，瞄准国际同行，不断努力，全力提升产品质量，降低产品成本，将精益推向更高层次，将最合适的锯切产品提供给客户。 ■精益品质部 杨铁刚

责编：牛德帅 祁春燕 美编：王蔚 地址：湖南望城经济技术开发区泰嘉路68号 编辑部:0731-88059666转8803
[版权声明] 本报刊载的所有内容(包括但不限于文字、图片、图标、版面设计)，未经本报书面许可，任何人不得转载、摘编或以其他任何形式使用。
公众微信号：bichamp88059666
扫一扫 更多精彩

Bichamp
总第80期
2019年03月05日
社长：方 鸿
总编：谢映波
(内部资料 免费赠阅)

泰嘉股份

扫一扫 更多精彩

凝心聚力 共谋高质量发展新突破

泰嘉股份2019经营工作会议召开

本报讯 2019年2月12日，泰嘉股份“凝心聚力 创新发展”2019年年度经营工作会议如期召开。会议对2018年度经营目标完成情况进行了系统总结，深入分析了当前形势与机遇，全面部署安排了2019年重点工作，划下新年奋斗重点。

泰嘉股份董事长方鸿、总经理李辉、副总经理彭飞舟、副总经理兼董事会秘书谢映波、财务总监谢朝劲、副总经理李灿辉及各部门负责人、相关员工参加会议。会议由副总经理谢映波主持。

年度经营工作会议划下新年工作重点笔记锢高质量发展逗进 宋邦 | 摄

晒成绩：亮点多多 再创历史

会议透露，2018年，公司以“双五十战略”为指引，顺利完成年度目标任务，开发了木工硬质合金带锯条、手动切铝系列、窄锯条双金属等新产品，围绕市场需求做研发；国内市场以硬质合金带锯条为代表的中高端产品，发货及占比实现较大幅度增长，中高端新品取得突破性进展；国际市场发货持续增长，中高端产品录得翻番增长，欧美市场进一步做大做强，拓展了日本、韩国等新市场；产品质量、制程工艺先进性有效提升，瞄准标杆，精准发力；管理水平上新台阶，管理效率、企业形象稳步提升；设立泰嘉商兰，赋能投资德国AKG公司，资本运营和国际化加速推进；公司综合实力和整体发展趋势持续向好。

2018年，泰嘉股份在助力脱贫攻坚、贫困助学、爱心救助、绿色生产等方面充分彰显了责任担当。启动“授渔计划”，助力贫困村整体脱贫；推进“致远计划”，帮助贫困学子圆梦大学；组织实施员工爱心救助、社会嘉商兰，赋能投资德国AKG公司，资本运营帮扶活动，传递温暖，唤醒大爱；投产光伏项目，节能降耗，助力绿色生产。

此外，2018年泰嘉股份还启动了智能制造和CRM系统建设，助推企业发展升级。

划重点：加码高质量发展 瞄准方向加速奔跑

总经理李辉表示，未来行业将步入徼增长的新常态，面临与同行激烈竞争此起彼伏、如履薄冰的形势，要着力解决“好不好”、“强不强”的问题，高质量发展成为企业发展的必由之路。

围绕高质量发展，2019年泰嘉股份要驱动智能制造和大数据这个重要引擎，聚焦产品，面向市场和客户完成十大攻关项目，落实完成新产品3-5年规划工作；提升服务能力，利用CRM软件促进三级技术服务实现流程化、标准化和数据化；推进智能制造建设，完成MES系统，重点关注自动化、流水线生产和自动检测等智能化实现；瞄准人、财、物的投入产出比，着力关注净资产收益率这一指标，提升整体运营效率；从产品、品牌、市场等维度积极探索，加快国际化进程；建立和完善人才评价标准，引进、培养、使用和激励机制，以共同的愿景和使命凝聚优秀人才队伍。

他提出，“绩效导向、责任清晰、过程可控、奖罚及时”将是实现2019年各项计划任务指标的工作方针，是贯穿2019年全体务板块发展的基本要求。争取从每一个管理环节入手，全面建设高质量发展的经营管理体系。

谋长远：保持定力 永不满足

董事长方鸿表示，泰嘉基础稳固，后劲十足。经过十五年发展，泰嘉管理体系更加完善，已打造了较强的核心竞争力。面临新形势，泰嘉增长的底气和能力齐备。关键是沿着既定的战略稳扎稳打，保持战略定力。

他表示，2019年，公司上下要继续以“双五十战略”为指引，务实高效、专注专心完成各项计划任务指标，实现国内、国际市场双轮驱动；围绕“员工满意”、“用户满意”，积极开展研发生产、技术创新、精准服务、管理升级工作，把员工关心关怀、用户满意做得更好，长期坚持抓下去，提升员工获得感和用户体验感；加强资本运作创新，锚定优质企业，努力探索与“双五十”战略契合的并购、收购，提升发展层次，实现更大协同；转变自身理念，提升学习能力，深度挖潜，摒弃安逸享乐思维，积极主动成为复合型人才，积极往前走，永不满足，勇往直前。

会上，来自管理系统、营销系统、研发系统、技术系统、生产系统的负责人代表分别作了交流发言。 ■品宣组

扩大高端产品矩阵 泰嘉股份迈出Arntz品牌整合第一步

AKG团队实地走访泰嘉生产车间 宋邦 | 摄

本报讯 新年伊始，公司投资参股的德国百年名企Arntz公司CEO Jan Wilhelm Arntz先生率营销负责人Helge Petersen先生、技术负责人Gernot Zingler先生、生产负责人Andreas Schumacher先生新年首访泰嘉股份。在为期三天的访问中，双方就去年11月23日共同签署的赋能协同协议的具体落实和目前双方在产品布局、生产研发、营销网络建设等运行情况，进行了深入沟通。

经过洽谈，泰嘉股份同德国Arntz公司原国内总代理——浙江金利恒盐锯业有限公司签订了《关于德国Arntz产品国内销售合作框架协议》(以下简称“合作协议”)，迈出整合Arntz品牌国内市场的第一步。

按照合作协议，在中国区域内，泰嘉股份将充分协同国内原有Arntz销售渠道，发挥泰嘉股份在国内领先的技术服务能力，赋能对接国内原有Arntz产品销售渠道和技术服务体系，重点推广Arntz品牌M51双金属带锯条544、537系列产品和硬质合金带锯条系列620、622、643、650、651系列产品，提升Arntz品牌在国内市场的销售份额和品牌美誉度，做大做强Arntz品牌。

泰嘉股份总经理李辉表示，此次重点推广的产品为Arntz公司按照最先进工艺生产的高端带锯条产品，与泰嘉股份目前产品体系具有较强的互补性。推广后，将与泰嘉高端产品共同形成国内领先的产品矩阵，增强高端产品的供给与服务能力，覆盖更多锯切材料领域。

值得一提的是，就在不久前，泰嘉股份双金属复合钢带的工艺质量标准已按照Arntz标准进行改善提升。这将有力提升泰嘉股份双金属带锯条产品质量，同时也将提升双金属复合钢带的市场竞争力。这也是赋能协同协议以来，双方在技术标准和生产工艺方面结出的首枚果实。 ■品宣组

国内首家锯切行业高性能基材联合实验室成立

本报讯 2019年1月8日，泰嘉股份、华菱涟钢、湖南大学三方共建的高端锯切工具用特殊钢基材联合实验室(以下简称“联合实验室”)合作协议签署仪式暨联合实验室揭牌仪式正式举行。泰嘉股份总经理李辉、华菱涟钢技术副总经理李光辉、湖南大学材料科学与工程学院副院长李玉平等出席仪式并致辞。此举标志着国内首家锯切行业高性能基材联合实验室正式诞生，锯切工具原材料产化迈出关键一步。

签约后，三方将共同致力于实验室建设 宋邦 | 摄

三方共同签署了《关于成立联合实验室合作协议书》。按照协议，三方将致力于高端锯切工具用特殊钢基材的研发和应用工作，逐步将联合实验室建成富有特色的研发基地，发挥华菱涟钢在特钢研制、泰嘉股份在应用和市场、湖南大学在科研人才和理论基础研究的互补优势，产、学、研、用相结合，不断进行新技术、新产品的研究和开发，推进我国高端锯切工具行业往更高地层次发展。 ■品宣组

泰嘉股份携手中电互联 纵深推进智能制造

本报讯 近日，湖南泰嘉新材料科技股份有限公司(以下简称“泰嘉股份”)与中电工业互联网有限公司(以下简称“中电互联”)智能制造项目启动仪式隆重举行。会上，双方共同签署了数据采集及MES系统合同，揭开泰嘉股份纵深推进智能制造的新篇章。中电互联董事长朱立锋、副总经理邓子贝、副总工程师李仁、泰嘉股份董事长方鸿、总经理李辉、副总经理彭飞舟、李灿辉及项目相关方、泰嘉股份股份中层管理团队参加仪式。

按照协议，中电互联将以客户需求为基础，为泰嘉股份复合车间和锯带车间率先提供数据采集及MES系统及相关服务，并将上传设备运行等部分数据至长沙工业云平台，利用平台工具完成数据分析、存储等功能。系统完成后，可以极大提升设备运行效率和生产效率，实现科学化、智能化排产，更好服务和满足市场需求，助力泰嘉股份双金属带锯条智能化工厂建设。

中电互联于2018年9月19日由中国电子与长沙市共同组建，旨在共同打造中部地区“智能制造+互联网+信息安全”高地，积极推进网络强国和制造强国建设。2018年，中电互联共计完成整体解决方案、信息化系统、自动化产线等26项智能化改造项目服务，已经与西门子、航天科技集团、百度、腾讯、长沙银行等国内外知名企业开展了一系列战略合作。 ■信息化部 曹荣龙

签署合作协议 宋邦 | 摄

Bichamp 股票代码:002843 Focus 总第80期 2019年03月05日 聚焦

光荣榜

2018年年度优秀

泰嘉之星

陈　露
计划物控部计划员
在计划员的岗位上，她合理安排生产计划，把每一个问题视作大敌，全力保障每一个订单如期交货。12 份改善提案是她广阔的胸襟。

刘晓敏
进出口部部长
在她的心里，装的全是市场。2018 年，她带领团队实现销售同比增长 17.87%，开发新客户 26 个，19 个国家和地区都有了泰嘉造。

彭　奇
技术部电气工程师
他执着于重重思考和试验，对退火炉氮气充排气改造，投入不到 1 万元，为公司节省成本 12 万元。他把创新精神如钉子般砸进人生。

谭永平
证券投资部证券事务专员
精益求精，恪尽职守。在信息披露的岗位上，2018 年他完成四期定期报告，69 份对外公告，没有差错，值得我们学习。

万　梨
济南分公司驻外业务员
2018 年他新签 9 家经销商，销售数量同比增长 59%，开动脑筋，用"加减法"摆脱回款的掣肘，打造了助力增长的助推器。

王　炬
生产部分齿操作员
作为一名分齿操作员，他有着努力、勤奋、刻苦的性格，宽厚敬业，抱定赤子之心，竭尽全力完成各项工作。他是工匠。

朱贤星
西南经营部区域经理
他奔波在西南区域的四川，经销商、终端大客户皆为他点赞，143% 的增长里见证了他的实力飞跃。他是朱贤星。

最佳新人

牛德帅
总经办企业文化专员
他用文字的力量，让文化的薪火跳跃，让泰嘉岁月长河的故事开始跃然呈现。

綦群国
生产部喷砂操作员
入职以来，他在一年时间内培养四个徒弟。埋头苦干，任劳任怨，做好每件事。

王　蔚
市场部平面设计员
她用一款又一款画面向外界诉说泰嘉。每个微小的变化中，都倾注了她的坚持。

岗位标兵

刘海欣
济南分公司驻外业务员
122.53%，132.62%，117%，他用三年连续销量增长翻倍的数字向我们展示了什么是奋斗、什么是拼搏、什么是赶超。

刘　欣
信息化部SE工程师
他用一行行神奇的代码串联成信息化的洪流，为客户、生产效率带来了效率的极大提升。

曾　佳
生产部焊分操作员
他用双手创造了金相检测合格率的最高水平，用无畏攻克了 3# 焊接机，4#、5# 锐辉焊接的生产难题。

祁春燕
总经办企宣组长兼项目专员
2018 年她新增品宣、专利管理两项工作。一切从零开始，从新开始。表现突出，让宣传发光，照亮每一个角落。

文　佳
市场部销售服务主管
她带领的团队实现了 16% 的销售额增长，订单准确率 100%。128 项工作改善中，倾注了她的心血。

杨　昊
研发部试切技术员
他检测了 110 例国内外竞品数量，辗转于试切现场、改善现场，只为做好质量提升这一件事。

罗　雄
济南分公司驻外业务员
123.3% 增长是他交出的全年答卷。他深耕华北市场，老客户挖潜，新客户开拓，用肩膀抗住了压力的重量。

余　畅
研发部产品工程师
他研发的专用于钛合金、高温合金锯切的硬质合金带锯条获得广泛认可。他把创新当快乐，引领发展变化。

刘助洋
技术部维修电工
他热爱工作，把自己燃烧，态度积极、扎实负责的完成了各项工作任务。在他心中，只有工作，令人称道。

卜业萌
无锡分公司焊接班长
二十五万根无锡根带焊接瞬间，有他坚毅的面庞。他用实际行动诠释了什么是"做负责任的人"。

邓　麒
财务部总账会计
她专业、高效完成了各项工作，业务能力突出。泰嘉留下了她的足迹，值得称赞。

胡金贵
无锡分公司驻外业务员
117.63% 销量的增长里，有他最灿烂的笑和最辛勤的劳。他是不一样的标兵。

黄　创
技术部维修电工
在他心中，工作为大，责任不改，扎扎实实地创出了自己的一片天。

张志强
生产部焊接操作员
他工作中，从未出现质量事故，脚踏实地，踏实肯干，加班加点，确保完成各项生产任务。

李　钟
生产部分齿操作员
他顺利完成难度极大的换模任务，把工作捧在手心，为我们树立了良好的榜样。

王　欢
生产部综合工段长
他用 15 年始终如一的忠诚与坚持，向我们传达了信仰、陪伴的力量，做出了良好的表率。

严红梅
技术部科技档案管理员
泰嘉红梅俏开颜。她在真诚中行走，让所有人收获慰藉；在责任中行走，让所有人仰慕。

黄　鼎
精益品质部检验主管
他日日穿梭于车间处理各种质量事务。在他心中质量最大，自己最轻。

黄小琴
精益品质部检验员
她立场坚定，坚持原则，对待质量缺陷零容忍，并主动担当，言传身教。

邓群洲
技术部设备工程师
他用认真负责、积极热情的态度诠释了一个技术人员的本质。扎根现场，一心向上。

匡旭光
技术部制程工程师
在攻克技术难关这条未知的道路上，他是一个强者，完成了多个技改项目，令人瞩目。

潘仁平
生产部喷码操作员
他从不抱怨，事无巨细，高效率、保质保量的完成了各项生产任务。

田　园
进出口部进口业务员
她成功处理了几起原材料的大宗投诉，有礼有节，将公司损失降到最低。

邹　林
生产部裁带操作员
他历经多个岗位的挑战，技能纯熟，想方设法为公司节约了生产成本，赢得一致好评。

优秀团队

财务部
专于专业，她们保质保量地完成四个主体财务核算和统计分析；专于责任，她们通过合理理财，为公司创造理财收益近千万元，减免税费千万余元，催收回款近两百万元；专于进步，她们完成德国项目的财务支持、境外融资和付款、完成多角贸易平台的建立。每前进一步，她们都在书写新的历史。

无锡衡嘉服务团队
这是一支具有超强凝聚力的团队。他们合理分工、协同作战、及时补位，实现了子公司销售额同比增长 15%，销售量增长 20% 的壮举。这是一支具有战斗力的团队，生产车间完成根带产量近 30 万根，同比增长 20%。这是一支心系客户的务实团队，全年累计上门服务客户近 200 次，服务客户近 100 个。

技术部
技术创新是发展的牛鼻子。在锯切的海洋里，技术创新没有终点。他们是一个积极向上的团队，各个意气风发，技能彰显。2018 年，他们完成了 TPM 样板区 10 台 11 次和水平推广 16 台次验收或结业；承担了 49 项技改和固定资产增加项目；完成了 1431 台次设备保养。

进出口部
作为"双五十"战略的重要支撑，他们全面开花，销售额同比 20% 的增长。让 26 个客户与泰嘉最新关联，韩国、日本的市场有了"泰嘉造"的印迹。他们用自信、专业、果敢向全球客户展现了泰嘉的中国力量。他们越平凡，越发不凡，越简单，越彰显简单的伟大。

硬质合金工段
百折不挠，百炼成钢。2018 年，他们克服人员不足，设备搬迁等困难，积极扩大生产，焊接由原来的 3 条线扩增到 5 条，磨床由原来的 5 条线扩增至 7 条；月产量由年初的 8000 米增至 15000 米，实现翻倍增长，万元产值费用由 5.2% 下降至 3%，全年生产无人为设备故障，意外事故为 0，为我们作了榜样。

精益品质部
他们总是奋战在生产一线，游走各岗位，一把尺子和精密仪器相互结合，只为品质提升一件大事。2018 年，他们组织现场工序效率提升改进工作，4 个工序效率提升 15% 至 30%。有胆识、敢担当，向一切质量问题和浪费勇敢说不。他们是泰嘉质量长城的守护者。